

Bogotá D.C., 11 de mayo de 2021

Señor  
**JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
[chucholasprillon@hotmail.com](mailto:chucholasprillon@hotmail.com)

**ASUNTO: ACLARACIÓN DE INFORMACIÓN**

Respetado señor:

Nos referimos a la comunicación realizada por usted, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas.

Inicialmente, nos permitimos informarle que usted se vinculó con nuestra entidad a través de la obligación No. 105110428 la cual fue desembolsada el día 27 de noviembre del 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Ahora bien, es necesario manifestar que para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por las cuantías previstas, de lo contrario las condiciones financieras podrán verse modificadas, tal como sucedió para su caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se evidencia en el histórico de pagos (Anexo No. 1), para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas, teniendo en consideración que su pagaduría en repetidas oportunidades nos confirmó que usted no contaba con la capacidad de descuento para efectuar la deducción de su nómina, razón por la cual su crédito presentó mora y fue necesario realizar un ajuste operativo, proceso que consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por usted, se encuentran contenidas en el "REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA", así como también está incluido en dicho documento el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co) el cual transcribe:

"Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada."

Adicionalmente, le informamos que los ajustes operativos anteriormente mencionados obedecieron al vencimiento de sus obligaciones, siendo importante recalcar que los mismos fueron autorizados en el "CONTRATO PARA LA AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS - ANEXO DE AUTORIZACIONES" el cual indica:



“En el evento en que el CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, realizar normalización, reestructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones.”

Así las cosas, le informamos que la obligación No. 105110428 a su nombre fue ajustada finalmente con la operación No. 106048252 bajo las condiciones financieras contenidas en la tabla de amortización que adjuntamos mediante **Anexo No. 2** para su respectivo control y seguimiento.

Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, tales como nuestra Red Nacional de Oficinas y la cuenta de recaudo autorizada por nuestra Entidad en Bancolombia (Convenio 2328), para lugares donde no contamos con la presencia física de nuestras oficinas, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Por otra parte, nos permitimos informar que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrarios se mantendrá la marca de reestructuración.

De acuerdo con lo anterior, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado por usted a la fecha a nuestra entidad.

Cord

GERENTE DE ATENCIÓN

Carlos S.